

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto i termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

Contratto: le presenti condizioni generali;

Servizio -servizio di accesso ad internet in modalità Wi-Fi denominato FreePiemonteWifi e descritto nelle pagine successive;

Fornitore - il soggetto giuridico che gestisce il servizio nel rispetto della normativa vigente, nel caso specifico il CSI Piemonte, nella sua qualità di ente strumentale informatico della Pubblica Amministrazione piemontese ;

Utente - il soggetto che utilizza il Servizio.

OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'abbonamento al servizio internet Wi-Fi denominato FreePiemonteWifi fornito dal CSI Piemonte (Fornitore).

Il servizio offerto è gratuito e consiste in un pacchetto di funzionalità inerenti all'utilizzo della rete internet in modalità senza fili (Wi-Fi).

In particolare il servizio permette a tutti i possessori di pc portatili, smartphone, tablet o di palmari dotati di schede di rete wi-fi (in grado di comunicare conformemente allo standard 802.11a/b/g/n/h), la connessione ad internet senza fili.

Il fornitore si riserva la facoltà di ampliare o modificare la gamma delle caratteristiche offerte all'interno del Servizio.

PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si perfeziona e quindi si intende concluso nel momento in cui l'Utente, dopo aver provveduto alla propria registrazione, accetta le presenti "Condizioni e termini di utilizzo del servizio", nonché rilascia il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo le finalità descritte nel presente documento.

L'Utente dovrà preventivamente prendere visione delle informative tecniche e commerciali pubblicate sullo stesso sito.

MODIFICAZIONI DEL CONTRATTO

L'Utente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche, eventuali modifiche del Contratto unilateralmente predisposte dal Fornitore per sopravvenute comprovate esigenze tecniche o gestionali come meglio specificate nella comunicazione della modifica, saranno comunicate all'Utente all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della registrazione con un anticipo di almeno trenta giorni rispetto alla loro efficacia.

Entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione, l'Utente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al CSI Piemonte. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente

risolto decorsi trenta giorni dalla ricezione da parte del Fornitore della comunicazione di recesso dell'utente.

In difetto di comunicazione da parte dell'Utente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per la comunicazione di recesso.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata di un anno e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, da una parte all'altra, anche a mezzo e-mail, con un preavviso di 30 giorni.

Decorsa la prima annualità il contratto potrà essere disdetto in qualsiasi momento, anche a mezzo email, con un preavviso di 3 mesi.

RISERVATEZZA

L'accesso al Servizio è consentito mediante un codice di identificazione utente (User Name, Nome Utente o Login) e una parola chiave (Password), tali elementi identificativi saranno unici per tutte le funzionalità ricomprese nel servizio.

L'Utente è tenuto a conservare la Password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata del Contratto sia il codice di identificazione utente che la parola chiave assegnate.

Inoltre, l'Utente è tenuto a prestare la stessa diligenza con riferimento agli stessi elementi identificativi richiesti per la sottoscrizione del contratto di cui è titolare.

L'Utente sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla perdita o diffusione non autorizzata a terzi del codice utente e password.

L'Utente si impegna a comunicare immediatamente al Fornitore l'eventuale furto, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi.

UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'Utente potrà utilizzare il servizio seguendo le istruzioni di connessione pubblicate sul sito internet: <https://www.freepiemontewifi.it/cp>

E' espressamente esclusa la possibilità per l'Utente, di cedere a qualunque titolo il contratto a terzi, sia temporaneamente che definitivamente.

I dati di autenticazione e di accesso al servizio ad oggi non sono soggetti a scadenza per un prolungato periodo di inutilizzo.

Tuttavia, in considerazione della limitatezza della risorsa, il Fornitore si riserva la facoltà in futuro di applicare delle restrizioni a seguito del mancato utilizzo prolungato. In tal caso, il Fornitore avrà facoltà di sospendere con effetto immediato la fornitura del Servizio, riattribuendo il codice di accesso dell'abbonato a chiunque altro ne faccia richiesta.

Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche delle funzionalità del Servizio o di eliminarne alcune. Sono a carico dell'Utente i costi di collegamento al servizio ove previsti.

GARANZIE E OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente garantisce la titolarità nonché la disponibilità giuridica di qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in rete attraverso il servizio del Fornitore e riconducibile allo stesso in virtù della sottoscrizione del Contratto

L'Utente si obbliga , infatti, ad utilizzare solo materiale che non viola o non trasgredisce in alcun modo alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, diritto all'immagine, brevetto, proprietà industriale e/o intellettuale o altro diritto derivante dalla legge, da Contratto o da consuetudine.

L'Utente prende inoltre atto e si obbliga a non servirsi o a non dar modo ad altri di utilizzare il servizio contro la morale e l'ordine pubblico o con scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per l'Utente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario).

L'Utente garantisce e si obbliga ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le leggi e i regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi.

E' inoltre esplicitamente vietato utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Fermo il diritto del Fornitore di invocare la risoluzione automatica del contratto, è altresì tra le facoltà del Fornitore sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta sussiste ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi dell'Utente sopra descritti.

L'Utente è tenuto a comunicare al Fornitore i propri dati identificativi (quali: data di nascita, residenza/domicilio e numero del proprio telefono mobile, email), nonché a comunicare allo stesso ogni cambiamento della propria residenza/domicilio che si dovesse verificare nel corso del rapporto contrattuale.

L'Utente si assume ogni responsabilità in ordine alla veridicità dei dati e delle informazioni comunicati al Fornitore e in ordine ai dati e alle informazioni immesse nella rete , nonché in ordine al loro contenuto e forma.

L'Utente si obbliga a non immettere in rete, utilizzando i servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno o diffamatorio. E' vietato l'uso del servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo.

L'Utente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici, se disponibili.

L'Utente si obbliga ad utilizzare il Servizio nel rispetto delle condizioni di Contratto ed eseguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite dal Fornitore.

L'Utente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi.

L'Utente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo delle sue credenziali da parte di terzi.

L'Utente è tenuto a mantenere indenne il Fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità dell'Utente.

IDENTIFICAZIONE E MONITORAGGIO DELL'UTENTE

Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete, l'Utente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del servizio (Log), compilato e custodito a cura del Fornitore nei termini di legge.

Il contenuto del Log ha carattere riservato e potrà essere utilizzato sia per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del Servizio che esibito esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza dietro formale richiesta.

Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, l'Utente prende atto del fatto che il Fornitore, identifica l'Utente connesso alla rete mediante codice di accesso, password e indirizzo IP assegnato al momento della connessione.

I log generati durante la gestione del sistema, saranno conservati e distrutti, dopo un certo periodo, in accordo alle disposizioni vigenti in materia.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli articoli del presente documento, il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti.

La revoca dell'Utente al trattamento dei propri dati darà facoltà al Fornitore di considerare risolto il presente contratto.

SOSPENSIONI O ALTRE DISFUNZIONI NELLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Nel corso del Contratto, potrebbero verificarsi delle interruzioni sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione del Servizio.

L'Utente riconosce che il Fornitore non sarà responsabile dei danni derivanti a lui o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi, salvo in caso di dolo. In tali casi tuttavia il Fornitore si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi dell'Utente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o se possibile, congruo preavviso.

L'Utente riconosce che il Fornitore non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti all'Utente o a terzi nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili e tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili ma segnalate dal Fornitore con congruo preavviso.

In ogni caso, il Fornitore avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio stesso con un preavviso di 15 giorni da inviarsi via posta elettronica all'indirizzo indicato dall'Utente all'atto della sottoscrizione delle "Condizioni e termini di utilizzo del servizio".

PRIVACY

I dati raccolti all'atto della registrazione e nell'utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente, saranno trattati dal Fornitore nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di trattamento di dati personali, secondo quanto indicato nell'informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 e s.m.i..

Nel caso di recesso da parte dell'Utente, con le modalità sopra descritte, il Fornitore si impegna a cancellare tutti i dati relativi all'Utente entro un termine di tempo legato esclusivamente alle esigenze di tenuta dei Log in base alla normativa vigente.

COMUNICAZIONI

Le comunicazioni dell'Utente al CSI Piemonte inerenti il presente Contratto, dovranno essere indirizzate a: CSI Piemonte, con sede legale in Torino, Corso Unione Sovietica, 216, Cap 10134, a mezzo di raccomandata a/r o via fax al n 011-3168740, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

LEGGE APPLICABILE. FORO DEL DOMICILIO ELETTO. PROCEDURA DI RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà competente il Foro della residenza/domicilio nel territorio italiano del Cliente.